

Algemene Voorwaarden – Studio Holistic

Artikel 1 – Definities

1. Studio Holistic: praktijk van Annabelle de Munck, gevestigd te Ansen, Nederland.
2. Cliënt: de persoon die gebruikmaakt van de diensten van Studio Holistic.
3. Diensten: alle aangeboden sessies, trajecten, begeleiding, ceremonies en overige werkzaamheden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, trajecten en sessies.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Door het boeken van een sessie of traject gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Aard van de dienstverlening

1. Studio Holistic biedt holistische therapie, lichaamsgerichte begeleiding en bewustwordingsprocessen.
2. De dienstverlening is geen vervanging voor medische of psychologische behandeling.
3. Er worden geen diagnoses gesteld en geen garanties gegeven over resultaten.
4. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar gezondheid en keuzes.

Artikel 4 – Intake en verantwoordelijkheid cliënt

1. Voor aanvang kan een intakeformulier worden ingevuld.
2. De cliënt is verantwoordelijk voor het volledig en naar waarheid verstrekken van relevante informatie (lichamelijk, psychisch, medicatiegebruik).
3. Studio Holistic behoudt zich het recht voor een cliënt te weigeren of door te verwijzen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de veiligheid.

Artikel 5 – Trajecten, sessies en begeleiding

1. Studio Holistic werkt primair met trajectbegeleiding.
2. Sessies duren gemiddeld 2 tot 3 uur.
3. Tussen sessies kan begeleiding plaatsvinden, zoals omschreven in het traject.

WhatsApp-begeleiding:

4. WhatsApp-begeleiding maakt, indien opgenomen in het traject, onderdeel uit van de dienstverlening en is bedoeld ter ondersteuning van het proces tussen sessies.
5. Deze begeleiding is niet bedoeld voor continue of onbeperkte bereikbaarheid en vervangt geen sessies, therapie of medische zorg.
6. Contactmomenten verlopen op vooraf afgestemde momenten of binnen redelijke grenzen. Studio Holistic streeft ernaar berichten binnen 1–2 werkdagen te beantwoorden.
7. WhatsApp-begeleiding is bedoeld voor korte afstemming, reflectie en ondersteuning bij integratie van het proces, en niet voor uitgebreide begeleiding of crisissituaties.
8. In geval van acute klachten, crisis of medische nood dient de cliënt contact op te nemen met een huisarts of andere passende hulpverlener.
9. Studio Holistic behoudt zich het recht voor om grenzen te stellen aan het gebruik van WhatsApp-begeleiding indien dit de aard van de begeleiding overschrijdt.
10. Resultaten zijn afhankelijk van inzet, proces en draagkracht van de cliënt.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling dient voorafgaand aan de sessie of volgens afgesproken termijnregeling te worden voldaan.
2. Bij trajecten kan betaling in termijnen plaatsvinden, indien overeengekomen.
3. Bij uitblijven van betaling behoudt Studio Holistic zich het recht voor om diensten op te schorten.

Artikel 7 – Annulering en verplaatsing

1. Afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
2. Bij annulering binnen 48 uur wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
3. No-shows worden volledig gefactureerd.
4. Studio Holistic behoudt zich het recht voor afspraken te verplaatsen bij overmacht.

Artikel 8 – Plantmedicijn (truffelsessies)

1. Studio Holistic werkt uitsluitend met psilocybine-houdende truffels, binnen de Nederlandse wetgeving.
2. Deelname vindt alleen plaats na intake en goedkeuring.
3. De cliënt verklaart geen contra-indicaties te hebben.
4. Deelname is volledig op eigen verantwoordelijkheid.
5. Studio Holistic biedt begeleiding, maar is niet verantwoordelijk voor de interpretatie of integratie van ervaringen buiten de sessie.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Studio Holistic is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit de dienstverlening.
2. Deelname aan sessies en trajecten is volledig op eigen risico.
3. Studio Holistic is niet verantwoordelijk voor beslissingen die de cliënt neemt naar aanleiding van sessies.
4. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.

Artikel 10 – Vertrouwelijkheid

1. Alle persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
2. Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 11 – Privacy

1. Studio Holistic verwerkt persoonsgegevens conform de geldende AVG-wetgeving.
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor communicatie, begeleiding en administratieve doeleinden.
3. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. Alle materialen, oefeningen en content blijven eigendom van Studio Holistic.
2. Het is niet toegestaan deze zonder toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 13 – Overmacht

1. In geval van overmacht kan Studio Holistic afspraken verplaatsen of annuleren zonder schadeplichtigheid.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.